



Handleiding UNET unetmail

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Het instellen van uw e-mailprogramma.....	3
3. E-mailadressen en wachtwoorden wijzigen.....	6
E-mailadres wijzigen	6
E-mail forwarden (doorsturen).....	6
E-mailadres aanmaken	6
Wachtwoord wijzigen.....	6
Self-service/het beheren van uw e-mailinstellingen.....	6
Appendix B: Algemene informatie.....	9
Accountinformatie.....	9
Handige internetadressen.....	9
Contactinformatie UNET BV.....	9

1. Inleiding

U heeft van UNET persoonlijke gegevens van uw unetmail-account ontvangen. Deze handleiding helpt u bij het configureren van uw e-mailprogramma. In deze handleiding wordt uitgegaan van een UNET ADSL verbinding, m.b.t. servernamen.

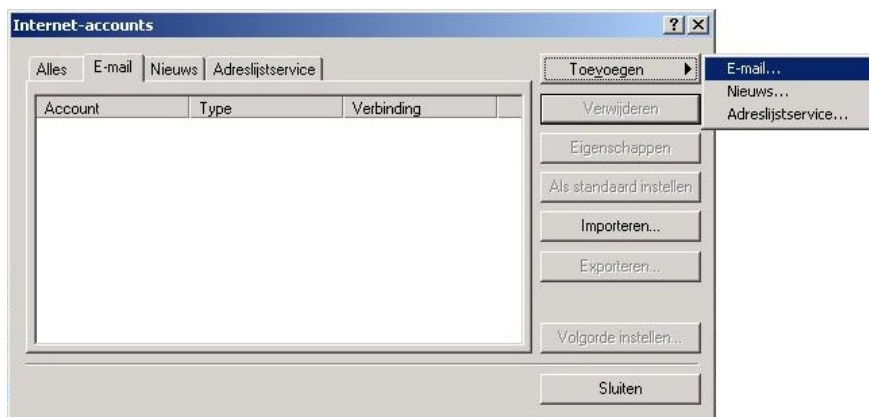
2. Het instellen van uw e-mailprogramma

In dit onderdeel wordt beschreven hoe u de instellingen in uw e-mailprogramma kunt aanpassen en hoe u een eigen (persoonlijk) e-mailadres kunt creëren.

Bij het e-mailen zijn drie zaken van belang: De naam van de computer die de inkomende e-mail verwerkt, ook wel de POP3-server genoemd, de naam van de computer die de uitgaande e-mail verwerkt, ook wel de SMTP-server genoemd, en de naam en het wachtwoord waarmee u zich identificeert op ons netwerk. Dit wordt ook wel uw e-mail accountnaam of gebruikersnaam genoemd.

Onderneem de volgende stappen om Outlook Express te configureren:


- 1 Start *Outlook Express*.
- 2 Klik op het menu *Extra* en kies *Accounts*.
- 3 Selecteer het blad *E-mail* en klik op *Toevoegen* en kies weer *E-mail*.



U krijgt nu de *Wizard Internet-verbinding*. Zie de afbeelding hieronder:

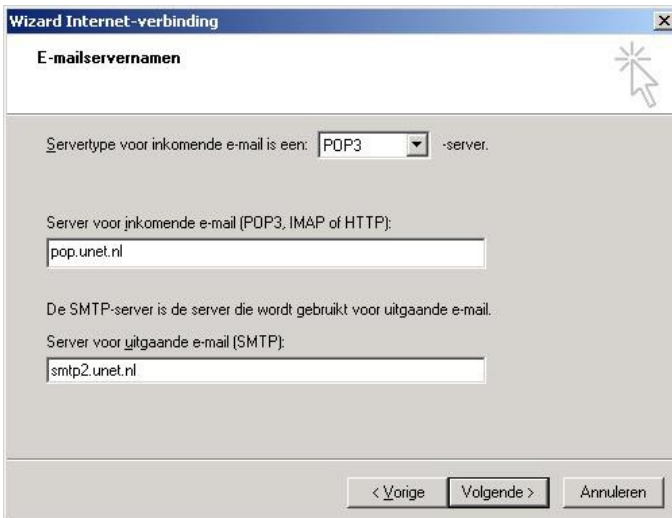


- 4 Vul hier uw naam in zoals u deze als afzender wilt laten verschijnen in uw verzonden e-mails.
- 5 Klik op *Volgende*. U krijgt het onderstaande scherm:



The screenshot shows a window titled "Wizard Internet-verbinding" with a close button in the top right corner. The main title is "Internet-e-mailadres". Below the title, there is a small icon of a mouse cursor pointing at a star. The text reads: "Uw e-mailadres is het adres dat anderen gebruiken voor het verzenden van e-mailberichten naar u." There are two radio buttons. The first is selected and labeled "Ik heb al een e-mailadres dat ik wil gebruiken." Below it is a text input field containing "unm00003@unetmail.nl" and a smaller text "Bijvoorbeeld: iemand@microsoft.com". The second radio button is labeled "Ik wil me aanmelden voor een nieuwe account van:" and has a dropdown menu showing "Hotmail". At the bottom, there are three buttons: "< Vorige", "Volgende >", and "Annuleren".

- 6 Bij *E-mailadres* kunt u uw e-mailadres invullen. Deze vindt u in de brief/het e-mailbericht met accountgegevens. Dit e-mailadres is inclusief *@unetmail.nl* of *@unet.nl*.
- 7 Klik op *Volgende*.
U krijgt het onderstaande scherm:

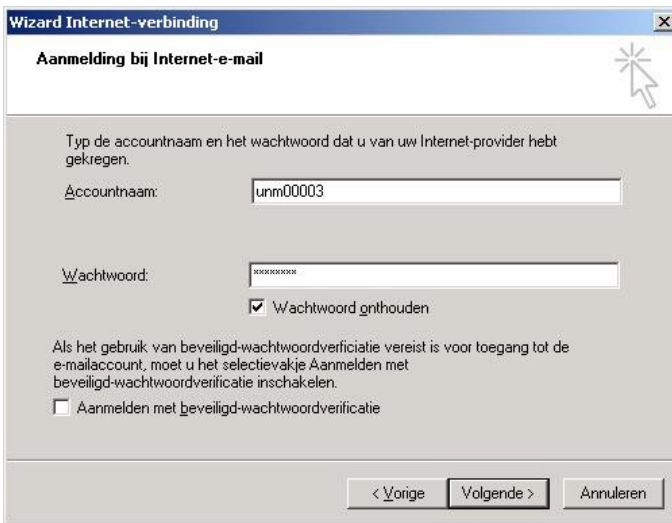


The screenshot shows a window titled "Wizard Internet-verbinding" with a close button in the top right corner. The main title is "E-mailservernamen". Below the title, there is a small icon of a mouse cursor pointing at a star. The text reads: "Servertype voor inkomende e-mail is een: POP3 -server." There is a dropdown menu showing "POP3". Below this, there is a text input field for "Server voor inkomende e-mail (POP3, IMAP of HTTP):" containing "pop.unet.nl". Below that, there is a text input field for "Server voor uitgaande e-mail (SMTP):" containing "smtp2.unet.nl". At the bottom, there are three buttons: "< Vorige", "Volgende >", and "Annuleren".

- 8 Selecteer *POP3* bij *Servertype voor inkomende e-mail*.
Bij *Server voor inkomende e-mail (POP3)* vult u in *pop.unet.nl*
Bij *Server voor uitgaande e-mail (SMTP)* vult u in *smtp.unet.nl**

***LET OP: U kunt deze alleen gebruiken op een UNET internetverbinding. Gebruik in andere gevallen de SMTP server van uw Internet Provider.**

- 9 Klik op daarna op *Volgende*.
Vul bij *Accountnaam* uw *user-ID* in, zie hiervoor de brief/het mailbericht met uw accountgegevens. Vul bij *Wachtwoord* uw persoonlijke wachtwoord (*password*) in.



Wizard Internet-verbinding

Aanmelding bij Internet-e-mail

Typ de accountnaam en het wachtwoord dat u van uw Internet-provider hebt gekregen.

Accountnaam: unm00003

Wachtwoord: *****

Wachtwoord gñthouden

Als het gebruik van beveiligd-wachtwoordverificatie vereist is voor toegang tot de e-mailaccount, moet u het selectievakje Aanmelden met beveiligd-wachtwoordverificatie inschakelen.

Aanmelden met beveiligd-wachtwoordverificatie

< Vorige Volgende > Annuleren

- 10 Klik op *Volgende* en als laatste op *Voltoeien*.

3. E-mailadressen en wachtwoorden wijzigen

In dit onderdeel wordt beschreven hoe u uw e-mailinstellingen en wachtwoorden kunt beheren.

E-mailadres wijzigen

Een e-mail adres is onderdeel van uw abonnement bij Unet. Dit adres is identiek aan uw user-ID gevolgd door het @-teken en het domein *unet.nl*. Bijvoorbeeld: user-ID *unm00003* heeft als e-mail adres '*unm00003@unet.nl*'. Het e-mail adres kunt u wijzigen in een persoonlijker adres, bijvoorbeeld '*jan.jansen@unet.nl*'. Dit wordt uw e-mailalias genoemd. Uw originele adres blijft overigens altijd geldig.

E-mail forwarden (doorsturen)

Ook kunt u uw e-mail doorsturen naar een ander e-mailadres. Indien u een bericht niet alleen wilt doorsturen maar ook een kopie in uw eigen mailbox ontvangen, dan spreken we van een *copy-forward*.

E-mailadres aanmaken

U heeft bij UNET de mogelijkheid om extra e-mailadressen en/of mailboxen aan te maken. Zo kunt u totaal 5 e-mailadressen hebben. U kunt deze adressen allemaal in dezelfde mailbox laten komen, maar u kunt ook 5 aparte mailboxen bezitten.

Wachtwoord wijzigen

U kunt de wachtwoorden van uw mailboxen zelf wijzigen. Het wachtwoord van uw hoofdmailbox (welke altijd de naam heeft van uw userid) is tevens het wachtwoord dat u gebruikt om op het service-center in te loggen.

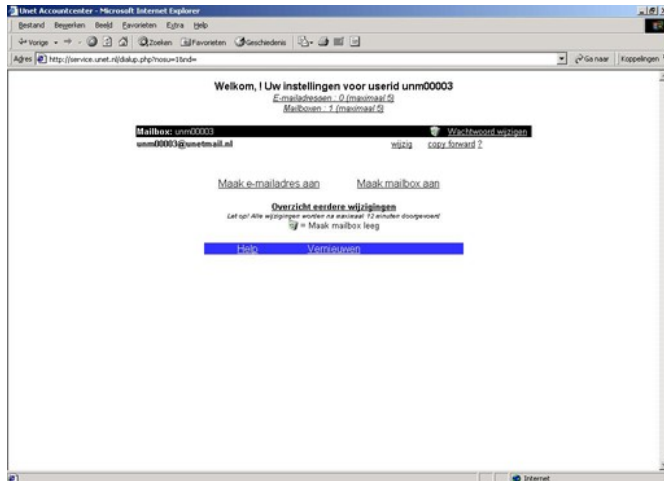
NB: Alle bovengenoemde wijzigingen zijn binnen 20 minuten actief, met uitzondering van het inloggen op het servicecenter na een wachtwoordwijziging, u dient in dat geval altijd direct uw nieuwe wachtwoord op te geven.

Self-service/het beheren van uw e-mailinstellingen

Alle bovengenoemde instellingen kunt u zelf beheren op onze speciale website:

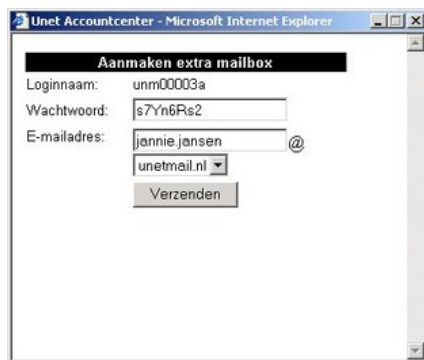
- 1 Maak een verbinding met het internet en open uw browser.
- 2 Ga naar onze speciale self-service-site op adres <http://service.unet.nl>
U krijgt een scherm waar u gevraagd wordt om een loginnaam en wachtwoord in te voeren. Log hier in met uw userid (hoofdmailbox) en password.

U krijgt wanneer u ingelogd bent het onderstaande scherm:



Hier kunt u zelf al uw instellingen beheren.

- 3 Een voorbeeld : Het aanmaken van een extra e-mailbox.
Na het klikken op *Maak mailbox aan* krijgt u het onderstaande scherm:



De naam van de nieuwe mailbox (*Loginnaam*) kunt u niet veranderen. Deze is opgemaakt uit de naam van uw hoofdmailbox, plus een "a", "b", "c", of "d". Voor het *wachtwoord* wordt reeds een suggestie gedaan, u kunt echter uw eigen voorkeur opgeven door het voorgestelde wachtwoord weg te halen en uw eigen voorkeur in te voeren. In het veld *E-mailadres* vult u het gewenste e-mailadres in. Het e-maildomein is altijd *unet.nl*.

- 4 Een voorbeeld: Het aanmaken van een nieuw e-mailadres.
Na het klikken op *Maak e-mailadres aan* krijgt u het onderstaande scherm:



Bij *E-mailadres* vult u het gewenste e-mailadres in dat aangemaakt moet worden.

Vervolgens kunt u kiezen of u het nieuwe adres in een reeds bestaande mailbox wilt ontvangen (kies dan de bestaande mailbox bij *Naar mailbox*) of dat u de e-mail voor het nieuwe adres wilt laten *forwarden* (doorsturen) naar een bestaand adres (vul dan het bestaande adres in bij *of stuur naar*).

Appendix B: Algemene informatie

Uw accountgegevens staan vermeldt op een aparte brief/e-mail die aan u is verzonden. Deze gegevens heeft u nodig om te kunnen e-mailen. In deze handleiding wordt dan ook op sommige plaatsen verwezen naar deze brief/e-mail met gegevens die uniek zijn voor elke internetgebruiker.

Accountinformatie

Gebruikersnaam (userid)

Een gebruikersnaam wordt ook wel accountnaam genoemd. De gebruikersnaam voor e-mail wordt soms aangeduid met *POP-server user ID*. De gebruikte naam hangt af van de softwareproducent en de gebruikte taalversie.

E-mailservers:

E-mail server voor IMAP toegang (IMAP):	imap.unet.nl	poort 143
E-mail server voor inkomende post (POP3):	pop.unet.nl	poort 110
E-mail server voor uitgaande post (SMTP):	smtp.unet.nl*	poort 25

***LET OP: U kunt deze alleen gebruiken op een UNET internetverbinding. Gebruik in andere gevallen de SMTP server van uw Internet Provider.**

Nieuws servers

Newsserver **news.unet.nl***

Handige internetadressen

Op de volgende Internet adressen staat uitgebreide informatie over o.a. e-mail instellingen:

- **www.unet.nl** Website UNET
- **service.unet.nl** Self-service UNET

Contactinformatie UNET BV

Uiteraard kunt u voor vragen gebruik maken van de UNET ServiceDesk.

Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8:00 tot 21:00 uur en op zaterdag van 10:00 tot 17:00 uur.

Postadres

UNET BV
Transistorstraat 7c
1322 CJ ALMERE

Telefoonnummers

ServiceDesk 0900- UNET (0900 - 8638 lokaal tarief)