



# Handleiding UNET Inbelsoftware

Windows 9x/NT/2000/ME



## Inhoudsopgave

---

1. Inleiding .....	4
2. Installeren van de browser.....	4
3. Installeren van het inbelprogramma.....	4
4. Het instellen van de dialer .....	6
5. Het instellen van uw e-mailprogramma.....	7
E-mail instellingen .....	7
6. E-mailadressen en wachtwoorden wijzigen .....	9
E-mailadres wijzigen .....	9
E-mail forwarden (doorsturen) .....	9
E-mailadres aanmaken .....	9
Wachtwoord wijzigen.....	9
Self-service/het beheren van uw e-mailinstellingen .....	9
Appendix A: UNET Inbelnummer .....	11
Appendix B: Algemene informatie .....	12
Accountinformatie.....	12
Gebruikersnaam .....	12
E-mailservers:.....	12
Nieuws servers (NNTP).....	12
Handige internetadressen .....	12
Contactinformatie UNET .....	12
Postadres.....	12

## 1. Inleiding

---

Om uw internet aansluiting te installeren en te activeren dient u een aantal stappen te doorlopen. Deze stappen worden in deze handleiding beschreven. Het is belangrijk dat u deze volgorde aanhoudt. Bepaalde gegevens worden dan automatisch voor u ingesteld.

Deze handleiding is geschikt voor Windows 95/98, ME, 2000 en NT. Neemt u contact op met de Servicedesk van UNET indien u gebruik maakt van een ander besturingssysteem.

Bij het UNET pakket is een CD-ROM meegeleverd. De CD-ROM bevat onder andere:

- Internet Explorer 6 NL (Nederlandstalige versie)
- UNET Inbelsoftware

## 2. Installeren van de browser

---

**Indien er reeds een browser op uw computer is geïnstalleerd kunt u dit hoofdstuk overslaan en naar hoofdstuk**

**3. Installeren van het inbelprogramma gaan. Het verdient aanbeveling om een zo recent mogelijke versie van een browser te gebruiken.**

Om op het Internet te kunnen surfen heeft u een specifiek programma nodig, een zogeheten *browser*. Op de UNET CD-ROM is een Nederlandstalige versie van één van de meestgebruikte browsers meegeleverd, *Microsoft Internet Explorer*.

- 1 Start de computer en plaats de UNET CD-ROM in het CD-ROM station.
- 2 De CD-ROM start zichzelf normaal gesproken op. Mocht dit niet het geval zijn, open dan *Deze computer (Mijn computer)* en dubbelklik het CD-ROM station. Dubbelklik vervolgens het icoon *autorun* of *autorun.exe*. U krijgt onderstaand scherm:



- 3 Om de browser te installeren klikt u op *Microsoft Internet Explorer 6 (NL)* en volgt u de aanwijzingen op het scherm.
- 4 Nadat de browser is geïnstalleerd dient u uw computer mogelijk opnieuw op te starten.

## 3. Installeren van het inbelprogramma

---

Nadat u de browser heeft geïnstalleerd dient u vervolgens het inbelprogramma of *dialer* te installeren<sup>1</sup>. De *dialer* is een programma waarmee eenvoudig contact met het internet gemaakt kan worden.

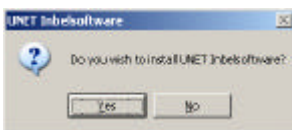
---

<sup>1</sup> Gebruikers die *geen* gebruik willen maken van het inbelprogramma kunnen ook een verbinding maken met *externe toegang*. Neemt u contact op met de Servicedesk van UNET of surft naar onze website (<http://www.unet.nl/support>) voor een uitgebreide instructie.

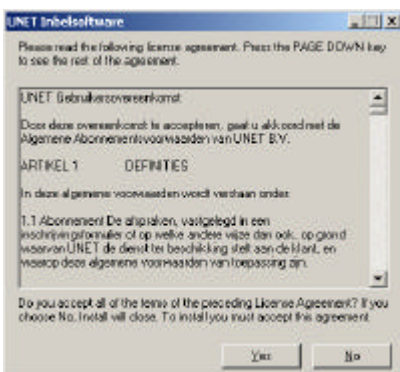
- 1 Start de computer en plaats de UNET CD-ROM in het CD-ROM station.
- 2 De CD-ROM start zichzelf normaal gesproken op. Mocht dit niet het geval zijn, open dan *Deze computer (Mijn computer)* en dubbelklik het CD-ROM station. Dubbelklik vervolgens het icoon *autorun* of *autorun.exe*. U krijgt onderstaand scherm:



- 3 Klik op *UNET Inbelsoftware (Windows)*. U krijgt onderstaand scherm:



- 4 Klik op *Yes (Ja)*. De installatie wordt opgestart. U krijgt onderstaand scherm:



- 5 Om de installatie te beginnen klikt u op *Yes (Ja)*. **Windows XP** gebruikers krijgen gedurende de installatie onderstaand scherm:



- 6 Selecteer de optie(s) van uw keuze en klik vervolgens op *OK*.
- 7 Aan het einde van de installatie krijgt u onderstaand scherm:



#### 4. Het instellen van de dialer

Na het installeren van de dialer dient u deze in te stellen voor persoonlijk gebruik.

- 1 Zorg ervoor dat het modem is aangesloten op de telefoonlijn en aan staat<sup>2</sup>.
- 2 In het veld *User name* vult u uw *user-ID* in. In het veld *password* vult u uw *wachtwoord* in (zie de brief met accountgegevens<sup>3</sup>).
- 3 U heeft de installatie nu succesvol voltooid. Klik op *Connect*. De computer belt nu met onze server om een verbinding met het internet tot stand te brengen.

---

<sup>2</sup> Een intern modem staat aan wanneer de computer wordt aangezet. Een extern modem heeft meestal een aparte voeding en een aan/uit knop.

<sup>3</sup> Heeft u uw wachtwoord al eens gewijzigd? Dan dient u uw gewijzigde wachtwoord te gebruiken.

## 5. Het instellen van uw e-mailprogramma

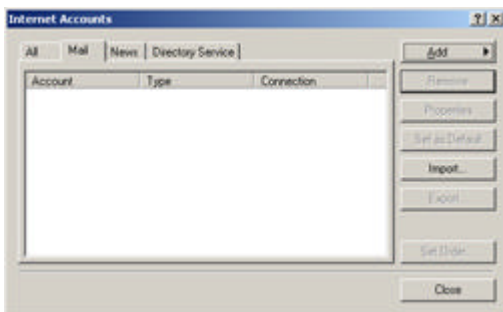
In dit onderdeel wordt beschreven hoe u de instellingen in uw e-mail programma kunt aanpassen en hoe u een eigen (persoonlijk) e-mail adres kunt creëren.

### E-mail instellingen

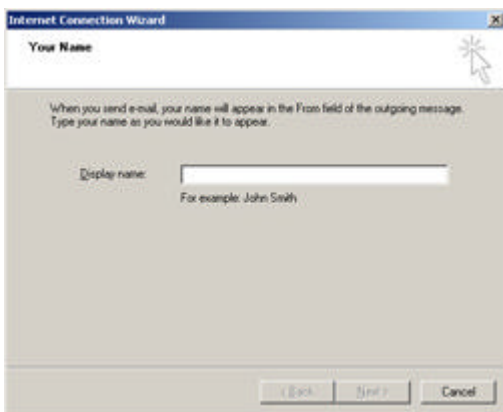
Bij het e-mailen zijn drie zaken van belang: De naam van de computer die de inkomende e-mail verwerkt, ook wel de POP3-server genoemd, de naam van de computer die de uitgaande e-mail verwerkt, de SMTP-server genoemd, en de naam en het wachtwoord waarmee u zich identificeert op ons netwerk. Dit wordt ook wel uw e-mail accountnaam of gebruikersnaam genoemd.

Onderneem de volgende stappen om Outlook Express te configureren:

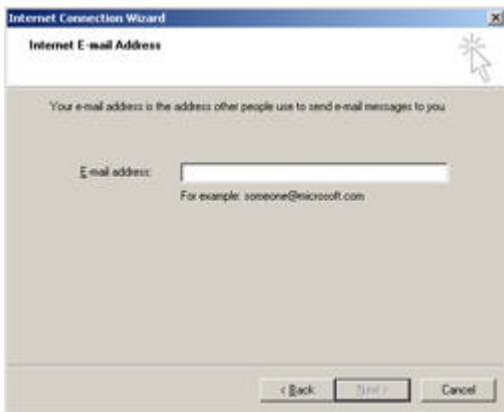
- 1 Start Outlook Express.
- 2 Klik op het menu *Tools (Extra)* en kies *Accounts*.



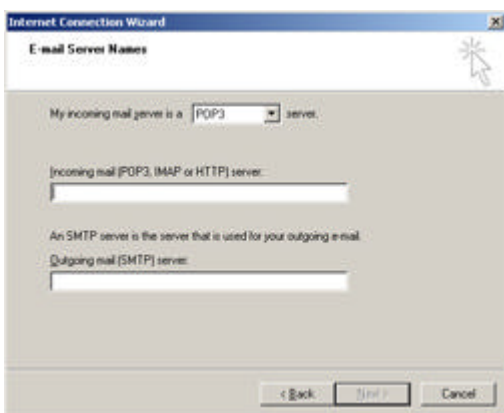
- 3 Selecteer het blad *Mail (E-mail)*, klik op *Add (Toevoegen)* en kies weer *Mail (E-mail)*. U krijgt nu de *Internet Connection Wizard (Wizard Internet-verbinding)*:



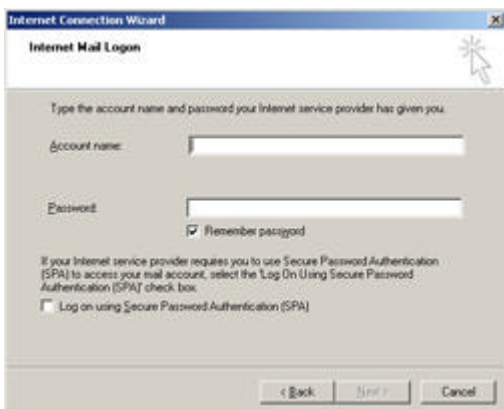
- 4 Vul hier uw naam in zoals u deze als afzender wil laten verschijnen in uw verzonden e-mail. Klik op vervolgens op *Next (Volgende)*. U krijgt onderstaand scherm:



- 5 Bij *E-mail adres (E-mailadres)* kunt u uw e-mailadres invullen. Deze vindt u in de brief met accountgegevens. Dit e-mailadres is inclusief *@unet.nl*. Klik vervolgens op *Next (Volgende)*. U krijgt onderstaand scherm:



- 6 Selecteer bij *My incoming mail server is a (Servertype voor inkomende e-mail)*: POP3.  
 7 Bij *Incoming mail server (Server voor inkomende e-mail)* moet staan: *pop.unet.nl*  
 8 Bij *Outgoing mail server (Server voor uitgaande e-mail)* moet staan: *smtp.unet.nl*  
 9 Klik vervolgens op *Next (Volgende)*. U krijgt onderstaand scherm:



- 10 Vul bij *Account name (Accountnaam)* uw *user-ID* in (zie hiervoor de brief met uw accountgegevens). Vul bij *Password (Wachtwoord)* uw persoonlijke wachtwoord in. Klik op *Next (Volgende)* en als laatste op *Finish (Voltooien)*.

## 6. E-mailadressen en wachtwoorden wijzigen

---

In dit onderdeel wordt beschreven hoe u uw e-mailinstellingen en wachtwoorden kunt beheren.

### E-mailadres wijzigen

---

Een e-mail adres is onderdeel van uw abonnement bij UNET. Dit adres is identiek aan uw user-ID gevolgd door het @-teken en het domein *unet.nl*. Bijvoorbeeld: user-ID *nlun9876* heeft als e-mail adres '[nlun9876@unet.nl](mailto:nlun9876@unet.nl)'. Het e-mail adres kunt u wijzigen in een persoonlijker adres, bijvoorbeeld '[j.jansen@unet.nl](mailto:j.jansen@unet.nl)'. Dit wordt uw e-mailalias genoemd. Uw originele adres blijft overigens altijd geldig.

### E-mail forwarden (doorsturen)

---

Ook kunt u uw e-mail doorsturen naar een ander e-mailadres. Indien u een bericht niet alleen wilt doorsturen maar ook een kopie in uw eigen mailbox ontvangen, dan spreken we van een "copy-forward".

### E-mailadres aanmaken

---

U heeft bij UNET de mogelijkheid om extra e-mailadressen en/of mailboxen aan te maken. Zo kunt u met een Regular abonnement totaal 5 e-mailadressen hebben. U kunt deze adressen allemaal in dezelfde mailbox laten komen, maar u kunt ook 5 aparte mailboxen bezitten.

### Wachtwoord wijzigen

---

U kunt de wachtwoorden van uw mailboxen zelf wijzigen. Het wachtwoord van uw hoofdmailbox (welke altijd de naam heeft van uw userid) is tevens het wachtwoord dat u gebruikt om in te bellen.

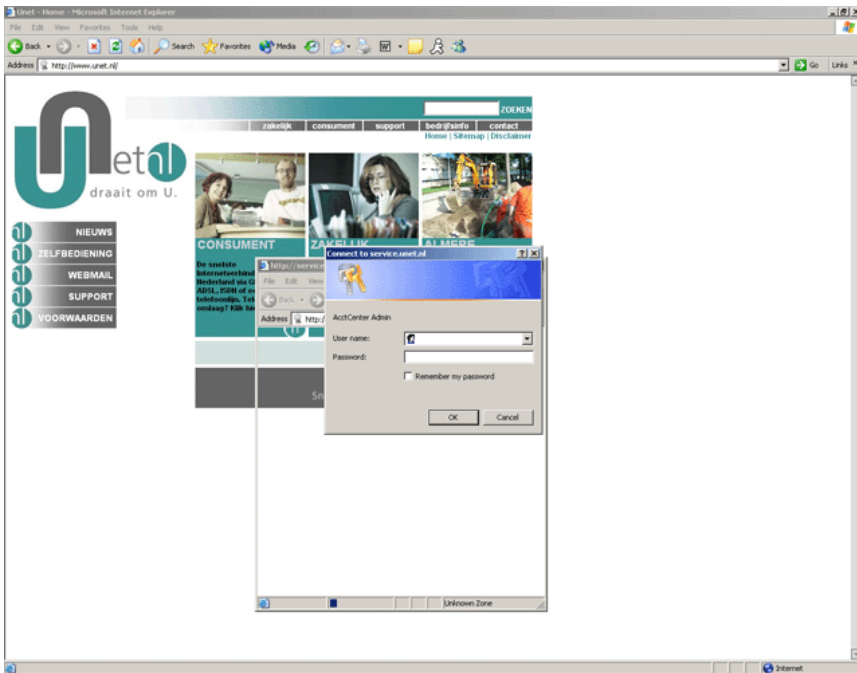
**NB:** Alle bovengenoemde wijzigingen zijn binnen 20 minuten actief, met uitzondering van het inloggen op het servicecenter na een wachtwoordwijziging, u dient in dat geval altijd direct uw nieuwe wachtwoord op te geven.

### Self-service/het beheren van uw e-mailinstellingen

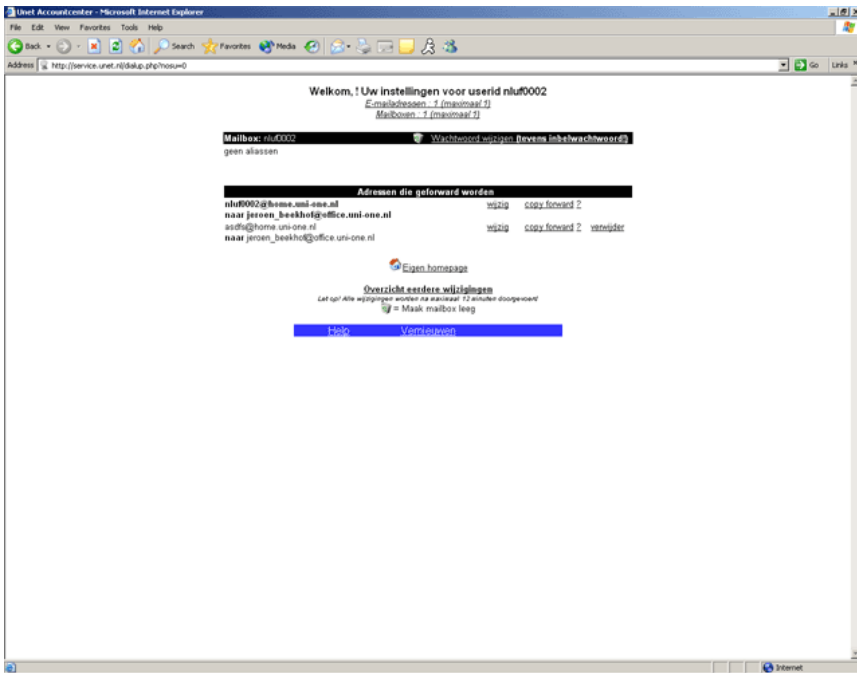
---

Alle bovengenoemde instellingen kunt u zelf beheren op onze speciale website:

- 1 Maak een verbinding met het internet en open uw browser.
- 2 Ga naar onze speciale self-service-site op adres <http://service.unet.nl>  
U krijgt een scherm waar u gevraagd wordt om een loginnaam en wachtwoord in te voeren.  
Log hier in met uw userid en password.



3 U krijgt wanneer u ingelogd bent het onderstaande scherm:



Hier kunt u zelf al uw instellingen beheren.

## Appendix A: UNET Inbelnummer

---

Het landelijke UNET inbelnummer voor zowel analoge als ISDN lijnen is **0 6760 68584**

## Appendix B: Algemene informatie

---

Uw accountgegevens staan vermeldt op een aparte brief die aan u is verzonden. Deze gegevens heeft u nodig om een internet verbinding te kunnen maken en om te kunnen e-mailen. In deze handleiding wordt dan ook op sommige plaatsen verwezen naar deze brief met gegevens die uniek zijn voor elke internetgebruiker. De inbelsoftware op uw computer gebruikt deze gegevens om u te aan te melden op het internet.

### Accountinformatie

---

#### Gebruikersnaam

Externe toegang	<b>account.user-ID</b>	bv.: nlun.nlun9876
E-mail	<b>user-id</b>	

Een gebruikersnaam wordt ook wel accountnaam genoemd. De gebruikersnaam voor e-mail wordt soms aangeduid met *POP-server user ID*. De gebruikte naam hangt af van de softwareproducent en de gebruikte taalversie.

Het wachtwoord voor internet en e-mail is hetzelfde, zie de brief met accountgegevens.

#### E-mailservers:

E-mail server voor inkomende post (POP3):	<b>pop.unet.nl</b>	<b>poort 110</b>
E-mail server voor uitgaande post (SMTP):	<b>smtp.unet.nl</b>	<b>poort 25</b>

#### Nieuws servers (NNTP)

Nieuws server	<b>news.unet.nl</b>
---------------	---------------------

### Handige internetadressen

---

Op de volgende Internet adressen staat uitgebreide informatie over o.a. e-mail instellingen, inbelnummers en gebruik van verschillende soorten software:

- **www.unet.nl** Website UNET

### Contactinformatie UNET

---

Uiteraard kunt u voor vragen gebruik maken van de UNET Service Desk (0900-UNET oftewel 0900-8638). Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 09:00 tot 22:00 uur en op zaterdag van 10:00 tot 17:00 uur.

#### Postadres

UNET  
Landdrostdreef 100  
1314 SK ALMERE