



Handleiding

Migratie Remote Backup

Migreren van versie 3 naar 4

Versie 1.01 (25/3/2008)

Remote Backup

Inhoud

1	INLEIDING	3
1.1	SYSTEEMEISEN.....	3
1.2	BELANGRIJKSTE FUNCTIES.....	3
2	MIGREREN VAN VERSIE 3 NAAR VERSIE 4	4
2.1	UPDATE / MIGRATIE	4
2.2	HUDIGE REMOTE BACKUP MANAGER VERWIJDEREN.....	4
2.2.1	<i>E-Mail adres verwijderen</i>	4
2.2.2	<i>Huidige Backup Manager verwijderen</i>	5
2.3	NIEUWE REMOTE BACKUP MANAGER INSTALLEREN.....	6
3	CONTACTGEGEVENS SERVICEDESK	6

Remote Backup

1 Inleiding

In deze handleiding zullen we stap voor stap de migratie van versie 3 naar versie 4 van de Remote Backup Manager toelichten. Deze handleiding beschrijft hoe u de huidige versie van de Remote Backup Manager kunt verwijderen. De installatie van de nieuwe versie van de Remote Backup Manager staat beschreven in de handleidingen voor versie 4.

De Remote Backup dienst is een krachtige backup-over-ip oplossing, die u in de gelegenheid stelt om dagelijks eenvoudig, veilig en betrouwbaar backups te maken. Deze handleiding beschrijft de eerste stappen in de migratie van versie 3 naar versie 4 van de Remote Backup Manager.

De Remote Backup dienst ondersteunt alle Microsoft Windows platformen waarop het .Net (dotnet) applicatie framework draait, zoals Windows 2000, 2003 XP (Home en Professional) en Windows Vista.

1.1 Systeemeisen

De Remote Backup Manager heeft de volgende systeemeisen:

- ? Besturingssysteem: Microsoft Windows 2000/XP/Vista
- ? Processor: Intel Pentium II of hoger
- ? Intern geheugen: 128 MB of meer
- ? Vrije harddiskruimte: 20 MB voor de installatie
- ? Andere vereisten: NET Framework

De eisen aan de processor en het interne geheugen zijn niet hoog, juist omdat het maken van de backup normaal gesproken gebeurt op momenten dat de belasting door overige taken minimaal is. Wel is het belangrijk dat er naast de benodigde schijfruimte voor de applicatie zelf (ongeveer 20 MB), voldoende vrije schijfruimte aanwezig is voor de tijdelijke bestanden die tijdens de backup worden gebruikt. Hoeveel ruimte er precies nodig is hangt af van uw applicaties en de omvang van de bestanden.

1.2 Belangrijkste functies

De basisfunctionaliteiten van de Remote Backup Manager software zijn:

- ? Automatische software updates
- ? Vereenvoudigde installatie
- ? Voortgangsinformatie tijdens het maken van de backup (o.m. behandelde bestanden en verwachte resterende tijdsduur)
- ? Open file support voor Windows XP en 2003
- ? Gebruikersvriendelijkheid
- ? Backup van data op lokale disks
- ? Backup van data op toegankelijke netwerkpaden
- ? Backup van alle standaard typen bestanden, zoals documenten, spreadsheets, etc.
- ? Backup van Microsoft Outlook en Microsoft Outlook Express e-mail databases
- ? Backup van de systeemstatus (een volledige backup van de basisinstellingen en aanvullende instellingen)
- ? Uitgebreide, dagelijkse rapportage via e-mail

Remote Backup

2 Migreren van versie 3 naar versie 4

2.1 Update / migratie

In deze handleiding zal stap voor stap worden beschreven hoe van de huidige versie naar de nieuwe versie van IASO backup te migreren naar “Versie 4”

Opmerking

Voor de installatie is het noodzakelijk om uw huidige gebruikersnaam, wachtwoord en encryptie sleutel bij de hand te hebben.

2.2 Huidige Remote Backup Manager verwijderen

De huidige software zal moeten worden verwijderd van uw systeem, voordat dit moet gebeuren dient u als eerder uw huidige e-mail adres te verwijderen uit de software.

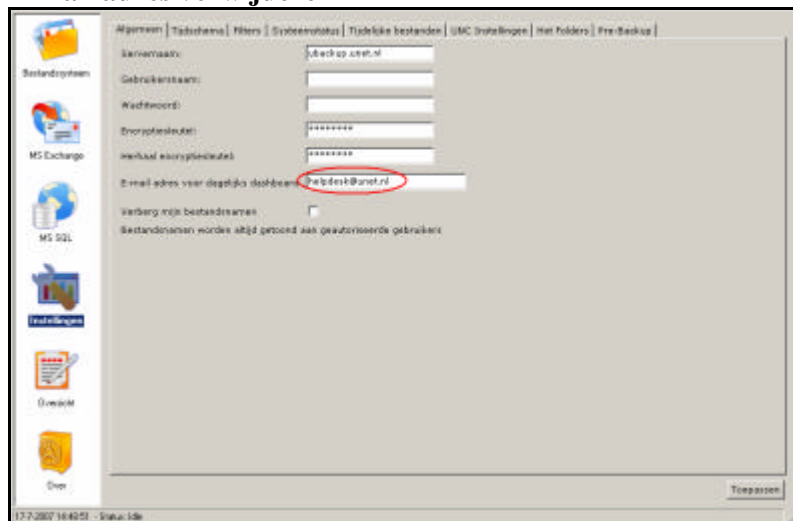
2.2.1 E-Mail adres verwijderen

Omdat het e-mail adres nog in de huidige Backup Manager server staat dient u dit te verwijderen voordat de software wordt gedeïnstalleerd. Als u het e-mailadres niet verwijdert, dan zult u twee dagelijkse rapportages ontvangen. Een van de versie 3 server, waar u geen backup meer naar maakt, en een van de versie 4 server.

U verwijdert het e-mailadres als volgt:

- Start de Backup Manager
- U ziet vervolgens onderstaande scherm

E-mail adres verwijderen



- Kies in de Backup Manager aan de linkerkant voor *Instellingen*
- Activeer het tabblad *Algemeen*
- Verwijder de inhoud in het veld *E-mail adres voor dagelijks dashboard*
- Klik op *Toepassen* om de wijziging te bevestigen.

U kunt u de Backup Manager nu afsluiten.

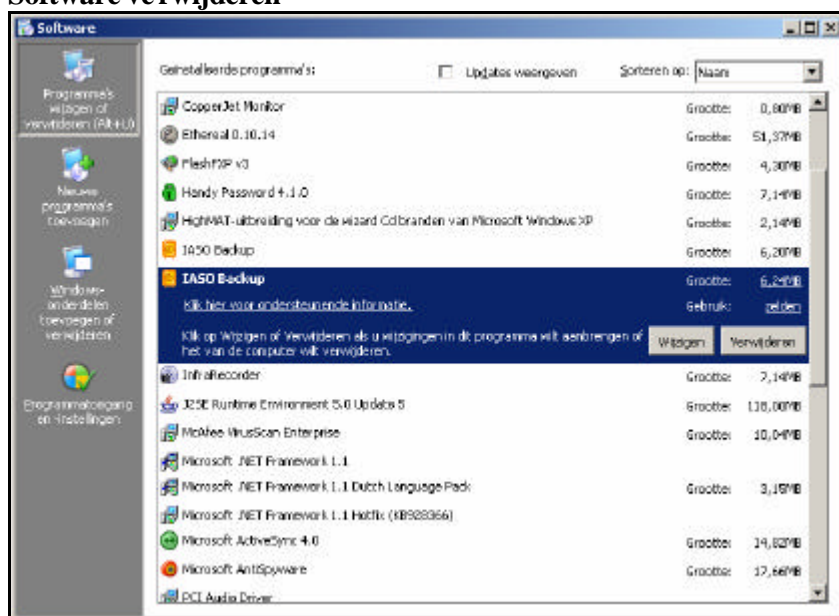
Remote Backup

2.2.2 Huidige Backup Manager verwijderen

Nadat u het e-mail adres hebt verwijderd uit de huidige Backup Manager kunt u de software met de volgende stappen verwijderen:

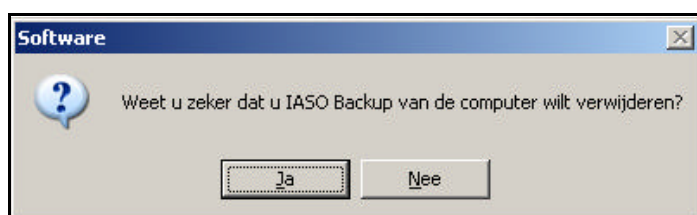
- Open het *Configuratie scherm (of Control Panel)* via *Start > Configuratiescherm*
- Kies *Software (of Add or Remove programs)* in het configuratiescherm. U ziet nu het onderstaande scherm.

Software verwijderen



- Selecteer uit de lijst *IASO Backup* en klik vervolgens op verwijderen

U zult een dialoog krijgen met daarin de vraag of u zeker weet of u IASO Backup van uw computer wilt verwijderen.



- Bevestig dit met *Ja* en de IASO Backup software zal worden verwijderd.

U hebt de software van IASO Backup nu succesvol verwijderd.



Belangrijk

Op dit moment is de Remote Backup Manager versie 3 verwijderd. Er wordt geen backup meer gemaakt van uw bestanden. Installeer versie 4 om uw bestanden opnieuw veilig te stellen.

Remote Backup

2.3 Nieuwe Remote Backup Manager installeren

Versie 4 van de Remote Backup Manager kunt u downloaden via:

<http://www.remotebu.nl/download>

Handleidingen voor de installatie van de Remote Backup Manager zijn beschikbaar bij uw Backup Service Provider.

3 Contactgegevens ServiceDesk

Voor ondersteuning bij de installatie of het gebruik van de Remote Backup Manager kunt u contact opnemen met de UNET ServiceDesk.

Contactgegevens UNET ServiceDesk:

Telefoon : 0900 – UNET (0900 – 8638, lokaal tarief)

Geopend op werkdagen van 09:00 tot 22:00 en op zaterdag van 10:00 tot 17:00.

E-mail : servicedesk@unet.nl

Website : <http://www.unet.nl/support>