

Inhoud

1	Inleiding	1
2	Het DECT toestel automatisch configureren	2
2.1	Het DECT toestel opnieuw configureren	3
2.2	Problemen en oplossingen	4
2.3	De DECT handset gebruiken	5
2.3.1	Bellen en gebeld worden	5
2.3.2	Doorverbinden en 3-weggesprek	5
2.3.3	Hot-desk	5
2.3.4	Mitel en DECT toestel bereikbaar onder één nummer	6
2.4	Extra handsets koppelen	6
2.5	Bestaande handsets koppelen	7
2.6	Configuratie voor een dedicated verbinding zonder DHCP	7

Wijzigingen

<i>Datum</i>	<i>versie</i>	<i>auteur</i>	<i>wijziging</i>
24/7/2008	1.0	Bert Kamper	Creatie
8/8/2008	1.01	Bert Kamper	Enkele passages verduidelijkt
10/2/2009	1.1	Bert Kamper	Configuratie van dedicated verbinding toegevoegd.


1 Inleiding

In nauwe samenwerking met Siemens, ondersteunt UNET de automatische configuratie van Siemens IP DECT toestellen aan de hand van een activatiecode. In deze handleiding leest u hoe u de activatiecode kunt gebruiken om het Siemens toestel te configureren.

UNET ondersteunt de automatische configuratie voor de Gigaset C470IP, C475IP en S685IP DECT sets en het losse basisstation Gigaset 301D. Meer informatie over de DECT toestellen is beschikbaar via www.siemens-gigaset.nl.


Het is mogelijk om bestaande handsets te koppelen aan de nieuwe Siemens IP DECT basisstations. Meer informatie over de ondersteunde handsets en de manier waarop u ze aan het nieuwe basisstation kunt koppelen vindt u op: www.siemens-gigaset.nl/huidigetoestel.

2 Het DECT toestel automatisch configureren

	Zichtbaar op de telefoon	Actie
1	<p>Op de handset: een rood knipperende knop met een envelop</p> <p>Op het basisstation: de knop op de voorkant is blauw verlicht</p>	<p>Sluit het toestel aan volgens de instructie bij het toestel.</p> <p>Zorg dat u de extensie en de pincode van de gebruiker die u met het DECT toestel wilt laten bellen bij de hand heeft.</p> <p>Als u Managed VoIP via een aparte verbinding of een apart VLAN gebruikt, volg dan eerst de stappen in '2.6 Configuratie voor een dedicated verbinding'.</p> <p>De blauwe knop op het basisstation geeft aan dat het basisstation verbinding kan maken met uw lokale netwerk. Met een druk op de rood knipperende knop met het envelopje start u de configuratie wizard.</p> 
2		Druk op het rood knipperende envelopje.
3	<p><u>Verbindingswizard</u></p> <p>Wizard voor de VoIP-configuratie starten?</p> <p>Nee Ja</p>	Kies 'Ja'.
4	<p><u>Systeem-PIN</u></p> <p>Systeem-PIN invoeren [----]</p> <p>Terug OK</p>	Vul de Systeem-PIN in en kies 'OK'. De standaard pincode is '0000'.
5	<p>Heeft u een code voor de automatische configuratie?</p> <p>Nee Ja</p>	Kies 'Ja'.
6	<p>Code voor automatische configuratie invoeren</p>	Wacht tot u de activatiecode in kunt voeren.
7	<p><u>Autoconfiguratie</u></p> <p>Code invoeren</p> <p>Terug OK</p>	<p>Voer de onderstaande activatiecode in, met in plaats van '[uw extensie]' en '[uw pincode]' de extensie en de pincode van de gebruiker die u met het toestel wilt laten bellen.</p> <p>385*[uw extensie]*[uw pincode]</p> <p>Voor gebruiker 123 met pincode 4321, gebruikt u bijvoorbeeld de code:</p> <p>385*123*4321</p> <p>Kies 'OK' na het invoeren van de code.</p>

	Zichtbaar op de telefoon	Actie
8	Opgeslagen	Uw DECT toestel heeft de configuratie correct ontvangen en opgeslagen in het basisstation.
9	SIP-registratie is mislukt!	<p>U ziet deze melding terwijl het basisstation verbinding probeert te maken met onze telefooncentrale. Na enkele minuten verdwijnt de melding en kunt u bellen.</p> <p>Mocht de melding zichtbaar blijven, dan is er een probleem met de verbinding. De paragraaf 'Problemen en oplossingen' geeft oplossingen voor de meest voorkomende problemen.</p> <p>Als de melding verdwijnt, maar u niet op een juiste manier kunt bellen of u niet bereikbaar bent, dan heeft u mogelijk een fout gemaakt in de extensie of de pincode. De paragraaf 'Opnieuw configureren' beschrijft hoe u de DECT set opnieuw kunt configureren.</p>

2.1 Het DECT toestel opnieuw configureren

	Zichtbaar op de telefoon	Actie
1		Als u het toestel opnieuw wilt configureren omdat u de pincode heeft gewijzigd of de telefoon aan een andere gebruiker wilt koppelen, neemt u de volgende stappen.
2		Druk op de rechterkant van de 4-weg toets om het menu te openen.
3	<p>Instellingen</p> <hr/> <p>...</p> <p>...</p> <p>...</p> <p>...</p> <p>Telefonie</p> <p>Terug OK</p>	Kies in het menu 'Instellingen' met 'OK' voor de optie 'Telefonie'.
4	<p>Telefonie</p> <hr/> <p>...</p> <p>Verbindingswizard</p> <p>...</p> <p>...</p> <p>...</p> <p>Terug OK</p>	Kies in het menu 'Telefonie' de optie 'Verbindingswizard' en kies 'OK' om de keuze te bevestigen..
5	<p>Systeem-PIN</p> <hr/> <p>Systeem-PIN invoeren [----]</p> <p>Terug OK</p>	<p>Vul de Systeem-PIN in en kies 'OK'. De standaard pincode is '0000'.</p> <p>Vanaf deze stappen doorloopt u dezelfde stappen als wanneer u de telefoon voor het eerst instelt. Volg de instructies in '2.1 Het DECT toestel automatisch configureren', vanaf stap 5 om de telefoon te configureren.</p>

2.2 Problemen en oplossingen

	Zichtbaar op de telefoon / Symptoom	Actie
1	SIP-registratie is mislukt!	<p>U ziet deze melding terwijl het basisstation verbinding probeert te maken met onze telefooncentrale. Na enkele minuten hoort de melding automatisch te verdwijnen en kunt u bellen.</p> <p>Controleer bij uw telefonie leverancier of uw locatie correct aan Managed VoIP is gekoppeld.</p> <p>Stel de activatiecode voor de zekerheid opnieuw in via de procedure 'Opnieuw configureren'.</p> <p>Mocht u uw PIN code gewijzigd hebben, dient u de DECT telefoon ook opnieuw te configureren. Gebruik hiervoor de procedure 'Opnieuw configureren'.</p>
2	SIP-registratie is mislukt!	<p>U ziet deze melding, terwijl u zeker weet dat u de juiste activatiecode heeft ingevoerd. U heeft stap 1 al uitgevoerd.</p> <p>Als u gebruik maakt van een dynamische site: controleer of de dynamische site correct is aangemaakt.</p> <p>Neem contact op met uw telefonie leverancier. Zorg dat u in buurt bent van het basisstation en de handset.</p>
	Server niet bereikbaar	
3	Sinds het gebruik van de Siemens DECT wordt ik steeds afgemeld van mijn Mitel toestel.	<p>Het is niet mogelijk om met één gebruiker gelijktijdig of los van elkaar gebruik te maken van een Siemens IP DECT en een Mitel toestel. Het Siemens toestel zal zich elke 5 tot 10 minuten opnieuw aanmelden, met als gevolg dat u wordt afgemeld op uw Mitel toestel.</p> <p>Als u met één gebruiker gebruik wilt maken van een Siemens en een Mitel toestel, dient u het basisstation van het Siemens toestel uit te schakelen als u het Mitel toestel wilt gebruiken.</p> <p>Voor meer informatie over hotdesken tussen de Mitel en de Siemens: zie 2.3.3 Hotdesk.</p>
4	Ik zie geen foutmelding op de telefoon, maar ik kan niet uitbellen. Intern bellen lukt wel. Ik kan wel bellen met de Siemens DECT, maar niet gebeld worden.	<p>Uw toestel is niet succesvol aangemeld bij de telefooncentrale. Dit kan gebeuren omdat u niet de juiste PIN code gebruikt of omdat u dezelfde extensie ook op een andere telefoon gebruikt. Het gedrag is vergelijkbaar met een Mitel telefoon waarop niemand is aangemeld.</p> <p>Controleer de configuratie door opnieuw de automatische configuratie uit te voeren volgens de instructie in '2.1 Het DECT toestel opnieuw configureren'. Als u uw PIN code wijzigt, zult u de telefoon opnieuw moeten configureren.</p> <p>Controleer of uw extensie ook op een ander toestel gebruikt wordt.</p>
5	De blauwe knop op het basisstation is niet verlicht.	Het Siemens DECT basisstation kan geen verbinding maken met uw netwerk. Controleer de aansluitingen, de stroomvoorziening en raadpleeg de handleiding van het DECT toestel.

Opmerking Mocht u het Siemens DECT toestel willen herstarten om een nieuwe registratie met de telefooncentrale te forceren, dan dient u het basisstation uit en in te schakelen. Uit- en inschakelen van de handset is niet nodig.

2.3 De DECT handset gebruiken

2.3.1 Bellen en gebeld worden

Net als met de Mitel bureautoestellen, kunt u met de Siemens IP DECT toestellen bellen en gebeld worden via de korte interne nummers.

2.3.2 Doorverbinden en 3-weggesprek

Als u met iemand in gesprek bent op de Siemens IP DECT handset, dan kunt u gebruik maken van de mogelijkheid om het gesprek door te verbinden of uit te breiden naar een 3-weg gesprek. Volg hiervoor de volgende stappen.

	Zichtbaar op de telefoon	Actie
1	<p>Verbinding IP</p> <p>00:01:16</p> <p>123</p> <p>Rug.spr. Opties</p>	<p>Kies tijdens het gesprek voor 'Rug spr.'</p> <p>Degene met wie u in gesprek was hoort nu de wachttoon uit de Siemens DECT set.</p>
2	<p>Telefoonnummer:</p> <p>Terug Verstrn</p>	<p>Kies het interne of externe nummer waar u naar wilt bellen. Kies 'Verstrn' om het gesprek op te zetten.</p>
3	<p>Wisselgesprek IP</p> <p>00:03:16</p> <p>123</p> <p>> 321</p> <p>Confer. Opties</p>	<p>U heeft nu een wisselgesprek. U bent in gesprek met de persoon achter het nummer gemarkeerd met '>'. De persoon achter het andere nummer hoort een wachttoon.</p> <p>Wisselgesprek Gebruik de boven- en onderkant van de 4-weg toets om tussen beide gesprekken te wisselen.</p> <p>Conferentie Kies 'Confer.' om beide gesprekken samen te voegen tot een 3-weggesprek.</p> <p>Doorverbinden Kies 'Opties' en daarna 'Doorverbinden' om het gesprek door te verbinden naar de persoon die u gebeld heeft.</p>
4	<p>Conferentie IP</p> <p>00:03:45</p> <p>> 123</p> <p>> 321</p> <p>EindConf Opties</p>	<p>U heeft nu een 3-weggesprek waarin u tegelijkertijd met beide personen kunt spreken.</p> <p>Kies 'EindConf' om terug te keren naar een wisselgesprek.</p> <p>Beëindig het gesprek met een van beide partijen door op de toets met het rode hoorntje te drukken. Druk nogmaals om ook het tweede gesprek te beëindigen.</p>

2.3.3 Hot-desk

Met de Mitel bureautoestellen kunt u gebruik maken van de krachtige hot-desk functie. Deze functie zorgt er niet alleen voor dat u zich op verschillende locaties kunt aanmelden, maar ook dat u op uw nieuwe telefoon dezelfde sneltoetsen kunt gebruiken en dat u automatisch wordt afgemeld op de vorige telefoon die u in gebruik had.

Voor de Siemens DECT toestellen wordt de hot-desk functie niet volledig ondersteund. Wanneer u zich op een Siemens DECT toestel aanmeldt, worden uw instellingen niet meegenomen naar het DECT toestel. Ook niet wanneer u eerder op een ander DECT toestel aangemeld bent geweest.

Daarnaast is het niet mogelijk om automatisch af te melden als u aangemeld bent op een Siemens toestel. Als u zich aanmeldt op een nieuw toestel, kunt u wel gebruik maken van dat toestel en bent u tijdelijk bereikbaar op het nieuwe toestel. Het oorspronkelijke Siemens toestel zal er na circa 15 minuten voor zorgen dat u opnieuw aangemeld wordt op het Siemens toestel. U bent dan niet meer bereikbaar op het toestel waar u zichzelf heeft aangemeld.

2.3.4 Mitel en DECT toestel bereikbaar onder één nummer

Als u op twee toestellen bereikbaar wilt zijn, kunt u beide toestellen opnemen in een belgroep. Wanneer u uw externe telefoonnummer aan de belgroep koppelt, zullen beide toestellen tegelijkertijd of na elkaar (afhankelijk van de gekozen belgroep) over gaan. U kunt een van beide toestellen opnemen. Doorverbinden tussen de toestellen is mogelijk. U verbindt dan door naar de individuele toestellen.

U gebruikt op deze manier twee extensies: een voor de Mitel en een voor het DECT toestel.

2.4 Extra handsets koppelen

Als u een Siemens DECT set heeft gekocht met meerdere handsets bij één basisstation, dan gebruikt u de onderstaande stappen om uw handset te koppelen aan uw basisstation. Voor de koppeling heeft u zowel de handset als het basisstation nodig.

	Zichtbaar op de telefoon	Actie
1		Schakel de handset in.
2		Druk op de rechterkant van de 4-weg knop voor het menu.
3		Gebruik de linker- en onderkant van de 4-weg knop om naar de optie 'Instellingen' te gaan. Kies 'OK' om het menu 'Instellingen' te openen.
4	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Instellingen Handset ... Terug OK </div>	Kies de optie 'Handset'.
5	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Handset HS aanmelden ... Terug OK </div>	Kies de optie 'HS aanmelden' om de handset aan te melden.
6	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> HS aanmelden Basis 1 Terug OK </div>	Kies het basisstation. Meestal is dat 'Basis 1'
7	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> PIN-Code Invoeren: Terug OK </div>	Vul de PIN-code in en kies 'OK'. De standaard pincode is '0000'.

2.5 Bestaande handsets koppelen

De nieuwe Siemens IP DECT basisstations ondersteunen de mogelijkheid om bestaande DECT handsets te gebruiken als uitbreiding op uw nieuwe Siemens IP DECT basisstation. Of en hoe u uw bestaande DECT handset kunt aanmelden op uw nieuwe IP DECT toestel, vindt u in de handleiding op: www.siemens-gigaset.nl/huidigetoestel.

Een aantal oudere DECT handsets kunnen alleen gekoppeld worden op basis van GAP. In dat geval kunnen niet alle functies van het nieuwe basisstation gebruikt worden. U kunt de handset in dat geval gebruiken om te bellen, gebeld te worden en vaak ook om door te verbinden.

2.6 Configuratie voor een dedicated verbinding zonder DHCP

Wanneer u gebruik maakt van een dedicated DSL verbinding of een dedicated VLAN en uw Siemens IP DECT telefoontoestel is via het lokale netwerk verbonden met overige apparaten die via DHCP hun configuratie ontvangen, dan dient u de Siemens IP DECT telefoons te voorzien van een statische configuratie. U kunt dit als volgt instellen.

	Zichtbaar op de telefoon	Actie
1		Sluit het basisstation aan op de Managed VoIP netwerkverbinding en schakel de handset en het basisstation in.
2		Druk op de rechterkant van de 4-weg knop voor het menu.
3		Gebruik de linker- en onderkant van de 4-weg knop om naar de optie 'Instellingen' te gaan. Kies 'OK' om het menu 'Instellingen' te openen.
4	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Instellingen</p> <p>...</p> <p>Basis</p> <p>...</p> <p>Terug OK</p> </div>	Kies de optie 'Basis'.
5	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Basis</p> <p>...</p> <p>Lokaal netwerk</p> <p>...</p> <p>Terug OK</p> </div>	Kies de optie 'Lokaal netwerk' om de netwerkconfiguratie aan te passen.
6	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Systeem-PIN</p> <p>Systeem-PIN</p> <p>invoeren:</p> <p>[----]</p> <p>Terug OK</p> </div>	Vul de Systeem-PIN in en kies 'OK'. De standaard pincode is '0000'.

	Zichtbaar op de telefoon	Actie
7	<p>Lokaal netwerk</p> <p>Type IP-adres Statisch ...</p> <p>Terug OK</p>	<p>Vul de configuratie in aan de hand van de onderstaande informatie. Let er op dat u bij het IP adres altijd drie getallen per blok moet invoeren. Dus bijvoorbeeld '010.000.000.123' in plaats van '10.0.0.123'.</p> <p>Type IP-adres Statisch IP-adres Kies een IP adres uit de hiervoor beschikbare reeks. U vindt deze IP-reeks in de orderbevestiging van UNET.</p> <p>Subnetmasker 255.255.255.000 DNS-Server 192.168.124.025 Standaard gateway Is gelijk aan de getallen in de eerste drie blokken van het IP adres. Het laatste blok is: '001'</p>
8	<p>Lokaal netwerk</p> <p>Type IP-adres Statisch ...</p> <p>Terug Opslaan</p>	<p>Bevestig de configuratie door voor 'Opslaan' te kiezen.</p> <p>Het basisstation kan nu gebruik maken van de Managed VoIP verbinding. Volg de stappen in hoofdstuk 2 'Het DECT toestel automatisch configureren' om het DECT toestel in gebruik te nemen.</p>